

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Olicon logistics s.r.o., se sídlem Maiselova 25/4, 110 00 Praha 1, IČ: 05521785, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 265069, (dále jen „Poskytovatel“) pro smluvní vztahy založené mezi Poskytovatelem a jeho zákazníky (dále jen „VOP“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Použitelnost: Tyto VOP se ve smyslu § 1751 občanského zákoníku použijí pro smluvní vztahy vznikající mezi Poskytovatelem na straně jedné a fyzickými či právnickými osobami jako zákazníky Poskytovatele na straně druhé (dále jen „Zákazník“) v souvislosti se zajištěním outsourcingu logistiky Poskytovatelem pro Zákazníka za úplaty, prováděným Poskytovatelem na základě smluvního vztahu se Zákazníkem.

1.2. Závaznost: Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jehož předmětem je outsourcing logistiky a/ nebo související služby a jsou pro smluvní strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to ve znění účinném k okamžiku vzniku smluvního vztahu. Odchylná ujednání ve Smlouvě ve smyslu odst. 2.1 mají před zněním VOP přednost.

1.3. Oddělitelnost: Pokud se kterékoli ustanovení těchto VOP stane podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení. Jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení VOP nebo Smlouvy bude nahrazeno písemným dodatkem smluvních stran o novém obsahu daného ustanovení, a to bezprostředně po zjištění existence některé z výše uvedených skutečností, k čemuž jsou smluvní strany povinny poskytnout si nezbytnou součinnost. To platí obdobně i v případě mezery ve Smlouvě.

2. Vznik a změny Smlouvy

2.1. Vznik Smlouvy: Smlouva o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena buď (i) výslovným a úplným písemným souhlasem Poskytovatele s obsahem písemné objednávky Zákazníka, tedy přijetím návrhu, a to s účinky k okamžiku, kdy přijetí návrhu Poskytovatel doručí Zákazníkovi nebo (ii) převzetím věci Poskytovatelem od Zákazníka ke skladování a podpisem písemného potvrzení o předání a převzetí věci Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „Potvrzení o uskladnění“) nebo (iii) okamžikem uzavření samostatné smlouvy o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále společně jen „Smlouva“).

2.2. Objednávka a Potvrzení o uskladnění: Odeslání objednávky Poskytovateli ze strany Zákazníka a podpis písemného Potvrzení o uskladnění Zákazníkem, na jejichž základě je dle čl. 2.1 (i) a (ii) rovněž uzavřena Smlouva, se považuje za výslovný souhlas Zákazníka s podmínkami Smlouvy uvedenými v těchto VOP.

2.3. Změna Smlouvy: Smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran uzavřenou ve formě písemného dodatku ke Smlouvě. Ustanovení o změně VOP tím nejsou dotčena.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmět Smlouvy: Poskytovatel je na základě Smlouvy povinen vykonávat pro Zákazníka služby uvedené (i) v písemné objednávce Zákazníka, (ii) v Potvrzení o uskladnění anebo (iii) v Příloze č. 2 ke Smlouvě („Podmínky poskytování služeb“). Zákazník je na základě Smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli za tyto služby dohodnutou odměnu.

4. Podmínky poskytování jednotlivých služeb

4.1. Poskytované služby: Předmětem činnosti Poskytovatele je především outsourcing logistiky, který zahrnuje mimo jiné tyto dílčí činnosti: příjem věcí (zboží) od Zákazníka, skladování zboží, zajištění jeho expedice a dopravy ke koncovému zákazníkovi, vyřizování vrátek a reklamace, administrace a inventura. Dále Poskytovatel obstarává pro zákazníky navazující služby, jako např. tvorbu internetového obchodu, marketing, konzultace a logistické řízení.

4.2. Zákazníkovi jsou poskytovány pouze jím vybrané služby sjednané ve Smlouvě.

A. Skladovací služby

4.3. Závazky smluvních stran: Poskytovatel se zavazuje převzít od Zákazníka zboží uvedené ve Smlouvě, aby je uložil a opatroval (skladoval) a Zákazník se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli úplatu (skladné), která je zahrnuta v odměně Poskytovatele.

4.4. Sklad: Poskytovatel zajišťuje skladování zboží převzatého dle Smlouvy ve Skladu. V případě nedostatku volných skladovacích ploch nebo jiných provozních důvodů je Poskytovatel oprávněn převzaté zboží skladovat i v jiných k tomu vhodných prostorách.

4.5. Doba převzetí: Zboží ke skladování přebírá Poskytovatel od Zákazníka v provozních hodinách Skladu (pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin). Zboží určené k převzetí ke skladování je třeba dodat nejpozději jednu (1) hodinu před skončením uvedené provozní doby. Předání většího množství zboží než ekvivalentu jednoho (1) kusu EURO palet ke skladování je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli nejméně 10 kalendářních dní předem, jinak je Poskytovatel oprávněn převzetí části zboží překračující jeho kapacitní možnosti odmítnout a odkázat Zákazníka na pozdější dobu a upřednostnit převzetí zboží jiných (řádně ohlášených) Zákazníků. Mimo provozní hodiny Skladu je Poskytovatel povinen převzít zboží ke skladování pouze tehdy, pokud to bylo ve Smlouvě výslovně dohodnuto, nebo pokud bude na požadavek převzít zboží v jiném termínu předem písemně upozorněn a takto požadovaný termín písemně potvrdí. Není-li ve Smlouvě stanovena lhůta pro předání zboží ke skladování, předá Zákazník zboží ke skladování nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud k předání zboží v uvedené lhůtě nedojde, Smlouva uplynutím uvedené lhůty zaniká a Poskytovatel má nárok na úhradu paušální částky za zpracování Smlouvy a rezervaci skladovacích prostor ve výši odměny za jeden (1) měsíc nájmu, byla-li tato odměna ve Smlouvě sjednána, jinak ve výši 30.000 Kč.

- 4.6. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele alespoň 14 (čtrnáct) kalendářních dní předem o plánovaném skladování nového sortimentu zboží a zboží, které je Zákazníkem skladováno za účelem prodeje a v rámci marketingových akcí (např. Black Friday), jehož množství a objem přesahuje 2 EUR palety.
- 4.7. Místo převzetí: Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, je místem převzetí zboží ke skladování Sklad. Ve Smlouvě mohou smluvní strany dohodnout i převzetí zboží ke skladování mimo Sklad.
- 4.8. Nakládká/Vykládká při převzetí: Při převzetí zboží ke skladování odpovídá za vyložení zboží z dopravního prostředku Zákazník. Na žádost Zákazníka vyloží zboží z dopravního prostředku Poskytovatel, a to za úplaty dle Ceníku Poskytovatele, není-li cena této služby výslovně zahrnuta do odměny. Dopravní prostředek, na kterém je zboží do Skladu Zákazníkem dopraveno, musí být přistaven dle pokynů Poskytovatele tak, aby zboží mohlo být vyloženo běžným postupem prostřednictvím manipulační techniky Poskytovatele.
- 4.9. Potvrzení o převzetí: Při převzetí zboží potvrdí Poskytovatel Zákazníkovi kopii dodacího listu ke zboží, který bude vystaven Zákazníkem a bude obsahovat specifikaci převzatého zboží, zejména specifikaci druhu zboží, množství zboží, čísla a typ převzatých balení zboží. Zákazník předá Poskytovateli jeden (1) stejnopis dodacího listu. Při předání zboží k uskladnění je Zákazník povinen Poskytovatele písemně upozornit na případnou zvláštní povahu zboží a jeho obalů a pravidla, která je třeba dodržovat při nakládání se zbožím a jeho balením. Povinnost dle tohoto článku se považuje za splněnou, jsou-li potřebné informace o povaze zboží a pravidlech nakládání s ním řádně a viditelně vyznačeny na obalech zboží v českém jazyce. V případě nesplnění povinnosti dle tohoto odstavce odpovídá Zákazník za veškerou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne, včetně odpovědnosti za případné veřejnoprávní sankce.
- 4.10. Odmítnutí převzetí: Poskytovatel není povinen zboží převzít a je oprávněn odmítnout jeho uskladnění, jestliže zboží nespĺňuje podmínky stanovené ve Smlouvě, zejména pokud jde o zboží zvláštního režimu (odst. 5.7), k jehož převzetí se ve Smlouvě nezavázal, věci silně znečištěné, řádně neoznačené (odst. 4.12) nebo nezabalené (odst. 4.11), nebo hrozí-li vznik škody na uložené věci v důsledku její povahy, jakož i zboží, které nespĺňuje technické parametry zboží, které je ke skladování Poskytovatelem přijímáno. Zákazník prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že zboží určené k uskladnění nebude obsahovat padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo které má být doručeno odmítnuté osobě (uvedené v seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), dále že nebude obsahovat jakékoli jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů a/nebo vyžadující zvláštní zacházení, povolení a/nebo zboží podléhající rychlé zkáze a/nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti a/nebo obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky a/nebo je klasifikováno jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí). Umístění zboží v tomto odstavci uvedeném do Skladu se považuje za hrubé porušení Smlouvy.
- 4.11. Zavázal-li se Poskytovatel k převzetí zboží ve Smlouvě, je oprávněn odmítnout jeho převzetí ke skladování z důvodu nedostatečné kapacity Skladu pouze v případě, že na nemožnost jeho převzetí z kapacitních důvodů Zákazník upozornil nejméně 10 (deset) kalendářních dní předem nebo množství zboží dodaného Zákazníkem k uskladnění překračuje množství, jehož skladování bylo smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuto. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn odmítnout převzít ke skladování věci dodané ke skladování nad rámec sjednaného množství.
- 4.12. Doba Skladování: Pokud Smlouva nestanoví jinak, přebírá Poskytovatel zboží k uskladnění na dobu neurčitou. Je-li uskladnění sjednáno na dobu neurčitou, může Zákazník zboží vyzvednout kdykoli v provozních hodinách Skladu, přičemž poslední žádosti o vydání zboží ze Skladu jsou přijímány nejpozději čtyři (4) hodiny před skončením provozní doby Skladu. Vyzvednutí většího množství zboží než odpovídajícího ekvivalentu jednoho (1) kusu EURO palet je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli nejméně 10 (deset) kalendářních dní předem. V případě nedodržení lhůty k oznámení dle předchozí věty není Poskytovatel povinen zboží vydat v den přijetí žádosti o vydání zboží ze Skladu. Vyzvednutím všeho uskladněného zboží Smlouva na dobu neurčitou v rozsahu upravujícím skladovací služby zaniká. Je-li uskladnění sjednáno na dobu určitou, může Zákazník zboží vyzvednout ještě před jejím uplynutím. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Zákazník povinen před vyzvednutím zboží ze Skladu zaplatit odměnu a další dlužné částky dle Smlouvy Poskytovateli.
- 4.13. Balení: Zboží předávané Poskytovateli k uskladnění musí být řádně zabalené, přičemž balení zboží zejména musí přiměřeným způsobem chránit zboží před poškozením nebo zničením, včetně ztráty jednotlivých jeho částí a příslušenství, bránit znečištění jiného zboží nebo Skladu a umožňovat transport zboží, včetně použití dopravní a manipulační techniky Poskytovatele, pokud lze její použití s ohledem na váhu nebo objem zboží předpokládat. Zboží na paletách, v kontejnerech, boxech, krabicích nebo podobných obalech musí být dostatečným způsobem zajištěno proti pohybu. V případě, že zboží není řádně zabalené, je Poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít. Převzetí zboží s vadným obalem však nezakládá odpovědnost Poskytovatele za škodu, jež vznikne v důsledku nesprávného nebo nedostatečného balení zboží, ledaže vadnost balení zboží a riziko vzniku škody bylo při převzetí zboží zcela zřejmé. Vadně zabalené zboží je Poskytovatel oprávněn řádně zabalit na náklady Zákazníka.
- 4.14. Označení: Zákazník je povinen zboží na obalu řádně označit. Zboží musí být označeno v souladu s platnými právními předpisy, mimo jiné musí být opatřeno informací o povaze zboží, jeho nebezpečnosti, a dále instrukcemi k nakládání se zbožím. V případě, že zboží není řádně označeno, je Poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít. Převzetí zboží s nesprávným nebo nedostatečným označením nezakládá odpovědnost Poskytovatele za škodu, jež vznikne v důsledku nesprávného nebo nedostatečného označení zboží, ledaže vadnost označení zboží a riziko vzniku škody bylo při převzetí zcela zřejmé. Chybně označené zboží je Poskytovatel oprávněn řádně označit na náklady Zákazníka.

- 4.15. Kontrola při převzetí k uskladnění: Poskytovatel při převzetí zboží kontroluje shodu množství předaného zboží s doklady ke zboží (dodacím listem) a zpravidla také balení zboží a označení zboží. Poskytovatel však není povinen při převzetí zboží kontrolovat řádnost balení zboží a jeho označení a potvrzením dodacího listu nebo vystavením jiného potvrzení o přijetí zboží řádnost zabalení zboží a jeho označení nepotvrzuje. Množství převzatého zboží Poskytovatel ověřuje dle deklarovaného počtu kusů zboží na paletě, v kontejneru, nebo jiných obalech, ve kterých je zboží převzato. Není-li kontrola zboží Zákazníkem zvláště objednána, Poskytovatel neověřuje počet kusů zboží v baleních, ve kterých je zboží převzato, a jím vystavené potvrzení o převzetí potvrzuje výlučně převzetí počtu celkových balení zboží, nikoli počet jednotlivých kusů zboží v převzatých baleních. Poskytovatel rovněž při převzetí neověřuje, ani na potvrzení o přijetí nepotvrzuje, shodu deklarovaného druhu, typu nebo jakosti zboží se skutečným obsahem balení. Zjištěné vady balení, označení, množství či jakosti zboží je Poskytovatel oprávněn (nikoliv však povinen) Zákazníkovi vytknout kdykoli po převzetí zboží a žádat jej o zjednání nápravy, přičemž pokud Zákazník vytkené vady v přiměřené lhůtě neodstraní, je Poskytovatel oprávněn vady balení nebo označení na náklady Zákazníka odstranit. V případě zjištění vad množství nebo jakosti zboží Poskytovatel vystaví opravené potvrzení o převzetí zboží a o zjištěných nedostatcích Zákazníka zpravidla písemně informuje. Veškeré zboží určené ke skladování musí být označeno čárovým kódem, jinak Poskytovatel vygeneruje vlastní kódy a označí jimi zboží na náklady Zákazníka.
- 4.16. Skladování: Poskytovatel skladuje zboží zpravidla ve Skladu, z provozních důvodů je však oprávněn zboží uskladnit i v jiných prostorách způsobilých pro jeho uskladnění. Odděleně od dalšího zboží je Poskytovatel zboží povinen skladovat pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně sjednáno, nebo nelze-li jiným způsobem zajistit nezaměnitelnost zboží s jinými uskladněnými věcmi.
- 4.17. Prohlídka uskladněného zboží: Zákazník je oprávněn prohlédnout si uskladněné zboží pouze v provozních hodinách Skladu po předchozím upozornění daném nejméně čtyřicet osm (48) hodin předem. V ostatních případech není Poskytovatel povinen Zákazníkovi prohlídku zboží umožnit. Odpovědní pracovníci Poskytovatele jsou oprávněni stanovit přiměřenou dobu prohlídky zboží i způsob prohlídky. V případě, že by prohlídkou zboží mohlo dojít k poškození zboží, jeho balení nebo riziku vzniku škody na jiném uskladněném zboží nebo Skladu, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi prohlídku neumožnit, případně ji ukončit. Poskytovatel je rovněž oprávněn neumožnit Zákazníkovi prohlídku zboží z jiných důležitých důvodů, zejména z důvodu probíhajícího auditu, kontroly, inventury nebo zvýšeného nebezpečí úrazu či škody. Za škody způsobené na zboží při jeho prohlídce odpovídá výlučně Zákazník. Za umožnění prohlídky uskladněného zboží je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek dle Ceníku Poskytovatele.
- 4.18. Další služby při skladování: Poskytovatel může být na základě Smlouvy povinen poskytovat Zákazníkovi další služby související se skladováním. Není-li cena těchto služeb dle Smlouvy zahrnuta v odměně, její výše se řídí Ceníkem Poskytovatele. Mezi tyto služby patří mimo jiné:
- **Balení:** Poskytovatel uskladněné zboží balí způsobem dohodnutým se Zákazníkem, včetně paletování, tj. kompletace uskladněných balení zboží do palet nebo jiných podobných obalů.
 - **Etiketování:** Poskytovatel uskladněné zboží nebo jeho balení dohodnutým způsobem označuje.
 - **Skladová evidence:** Poskytovatel informuje Zákazníka o aktuálním množství uskladněného zboží prostřednictvím pravidelných hlášení o stavu zásob, a to způsobem a v intervalech dohodnutým ve Smlouvě.
 - **Inventura:** Poskytovatel provádí na žádost Zákazníka fyzickou inventarizaci zásob zboží skladovaného pro Zákazníka a o výsledku inventury ho informuje dohodnutou formou. Na základě předchozí včasné žádosti jsou zástupci Zákazníka oprávněni se inventury osobně účastnit.
- B. Vyskladnění, expedice zboží, doprava**
- 4.18. Vyskladnění a kontrola zboží Zákazníkem: Není-li smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuto jinak, je zboží Poskytovatelem vyskladňováno v baleních (nedošlo-li v souladu se Smlouvou v průběhu skladování ke změně nebo výměně obalu), ve kterých bylo Poskytovatelem převzato. Zákazník je při převzetí zboží povinen zboží a jeho balení důkladně prohlédnout a zjistit, zda zboží nemá zjevné vady a zda balení, množství, označení a další případné charakteristiky zboží odpovídají údajům uvedeným v Potvrzení o uskladnění. Zjištěné vady je Zákazník povinen vyznačit při převzetí zboží na dodacím listu. Odpovědnost Poskytovatele za vady se řídí ustanovením odst. 7.3. Za vady zjištěné Zákazníkem později nebo nevytkené bezodkladně po jejich zjištění Poskytovatel neodpovídá, ledaže vada zboží nebyla v okamžiku předání zboží zjištělná ani při důkladné prohlídce. Vyskladnění a převzetí zboží potvrdí Poskytovatel a Zákazník na dodacím listu. Za naložení vyskladněného zboží na dopravní prostředek odpovídá Poskytovatel pouze, je-li dopravní prostředek přistaven ke Skladu v souladu s pokyny Poskytovatele a naložení zboží je možné provést bez zvláštních obtíží prostřednictvím manipulační techniky Poskytovatele. Nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak, další přepravu zboží ze Skladu Poskytovatel nezajišťuje a neodpovídá za ni.
- 4.19. Expedice – závazky stran: Poskytovatel se zavazuje expedovat zboží, tj. připravit jej k odeslání koncovému zákazníkovi, opatřit příslušnou dokumentací a předat jej přepravci, způsobem, ve lhůtách a za podmínek konkretizovaných ve Smlouvě, a Zákazník se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli úplatu, která je zahrnuta v odměně Poskytovatele a její výše vychází z Ceníku, který je součástí Smlouvy
- 4.20. Sezonní výjimka garance expedice: V době sezony počínaje 15. listopadem kalendářního roku a konče 15. lednem roku následujícího je garance předání zásilek dopravci automaticky prodloužena o lhůtu +24h. V době vánočních svátků od 24. 12 do 1. 1. je expedice omezena a možná pouze po individuální dohodě.

- 4.22. Expedování a kontrola zboží: Nemí-li smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuto jinak, je zboží Poskytovatelem expedováno v baleních (nedošlo-li v souladu se Smlouvou v průběhu skladování ke změně nebo výměně obalu), ve kterých bylo Poskytovatelem převzato. Poskytovatel je před expedicí zboží povinen zboží a jeho balení prohlédnout a zjistit, zda zboží nemá zjevné vady a zda balení, množství, označení a další případné charakteristiky zboží odpovídají údajům uvedeným v objednávce zboží koncového zákazníka, případně v jiném písemném pokynu Zákazníka, na jehož základě je zboží expedováno. V případě zjištění vady je Poskytovatel povinen vyměnit vadný kus zboží za bezvadný, je-li takový na Skladě k dispozici, a informovat o zjištěných nedostatcích Zákazníka. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem pod touto Smlouvou stvrzuje, že se před expedicí zboží seznámil s aktuálními obchodními podmínkami zvoleného přepravce (PPL, FedEx, DPD CZ a dalšími) týkajícími se požadavků na zabalení zboží určeného k expedici a že zboží určené k expedici je zabaleno v souladu s obchodními podmínkami tohoto přepravce. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu na zboží způsobenou zabalením zboží v rozporu s obchodními podmínkami zvoleného přepravce.
- 4.23. Doprava zboží: Poskytovatel se může ve Smlouvě zavázat k dopravě skladovaného zboží na Zákazníkem určené místo. Poskytovatel provádí dopravu zboží sám nebo prostřednictvím jiných, k tomu oprávněných osob. Nemí-li ve Smlouvě ujednáno, že je cena dopravy zahrnuta v odměně, řídí se její výše aktuálním Ceníkem Poskytovatele a těmito obchodními podmínkami.
- 4.24. Problematické zboží a zboží vyloučené z dopravy: Zodpovědnost za přepravu rozbitných a kapalných produktů nese klient. Balení tohoto zboží se provádí dle balícího předpisu, který si dodá klient a je oboustranně schválen. Cena tohoto balení je individuální a může být po dohodě nového balícího předpisu kdykoli změněna poskytovatelem.
- 4.25. Poskytovatel je oprávněn při balení a vyskladnění rozdělit objednávku na více zásilek, pokud uzná za vhodné, zejména pokud zásilka obsahuje produkty, které nelze zasílat společně, případně jejich rozměry se diametrálně liší.

C. Vratky a reklamace

- 4.26. Závazky stran: Poskytovatel se zavazuje spravovat pro Zákazníka agendu vracení a reklamace zboží ze strany koncového zákazníka, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v souladu s obchodními podmínkami Zákazníka, a Zákazník se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli úplatu, která je obvykle zahrnuta v odměně Poskytovatele.
- 4.27. Součinnost: Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému vyřízení vrátky a/nebo reklamace. Současně je povinen předložit mu nejpozději do 7 (sedmi) dnů od uzavření Smlouvy obchodní podmínky, resp. reklamační řád, které jsou součástí smluvního vztahu mezi ním a koncovým zákazníkem (dále jen „reklamační podmínky“). Zákazník se dále zavazuje informovat Poskytovatele o změnách reklamačních podmínek, pokud mohou mít vliv na vyřizování vratek a/nebo reklamace, a to alespoň 7 (sedm) dnů před předpokládaným nabytím účinnosti těchto změn.

- 4.28. Odpovědnost: Poskytovatel není povinen posuzovat reklamační podmínky z hlediska jejich správnosti a souladu s právními předpisy. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou Zákazníkoví nebo koncovému zákazníkovi tím, že bylo postupováno v souladu s reklamačními podmínkami Zákazníka odporujícími platným právním předpisům.

D. IT služby a Administrace

- 4.29. Napojení na skladový systém DEPOTO: Zákazník je povinen neodkladně zprostředkovat napojení vlastního elektronického obchodu, a to nejdéle ve lhůtě jednoho měsíce od podpisu smlouvy, není-li smluvně stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen po podpisu smlouvy neprodleně předat Zákazníkovi popis API a veškeré přihlašovací údaje, potřebné pro možnost napojení informačního systému elektronického obchodu na skladový systém DEPOTO. Náklady spojené s propojením systémů jsou plně v režii Zákazníka, pokud smluvně není stanoveno jinak. V případě potřeby, je možno využít IT oddělení Poskytovatele, a to za předem sjednaných finančních i časových podmínek. Nedodržení měsíční lhůty napojení systémů může být považováno za vážné porušení smluvního vztahu a na jeho základě dojde k vypovězení smlouvy ze strany Poskytovatele s nárokem na náhradu reálně vyčíslených škod, vzniklých Poskytovateli z prodlení, či ne zcela funkčního napojení.
- 4.30. Závazky stran: Poskytovatel se zavazuje spravovat pro Zákazníka administrativní agendu formou výkazů a statistik z informačního skladového systému "DEPOTO" (který je výhradním majetkem Poskytovatele). Zákazník se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli úplatu, která je stanovena smluvně.
- 4.31. Poskytovatel nenese odpovědnost za neodborný zásah Zákazníka do skladového systému DEPOTO. Podpisem Smlouvy Zákazník stvrzuje, že byl se systémem DEPOTO seznámen a ohledně jeho užívání a spravování Poskytovatelem řádně zaškolen.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran, prohlášení smluvních stran

- 5.1. Součinnost: Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho závazků dle Smlouvy. O dobu, po kterou bude Zákazník v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti či splněním jiných povinností dle Smlouvy podmiňujících plnění Poskytovatele, se prodlužuje lhůta k plnění ze strany Poskytovatele.
- 5.2. Povinnosti Poskytovatele: Poskytovatel je povinen při plnění svých závazků dle Smlouvy postupovat s vynaložením obvyklé péče a v souladu se zájmy Zákazníka, které jsou mu v době plnění známy. Poskytovatel zpravidla poskytuje služby dle Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců, je však oprávněn použít třetích osob. V případě, že Poskytovatel použije k plnění svých závazků dle Smlouvy třetích osob, odpovídá stejně, jako by výkon prováděl osobně. Poskytovatel je povinen při plnění závazků dle Smlouvy postupovat v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou a právními předpisy a v jejich rámci pokyny Zákazníka. Poskytovatel je povinen Zákazníka na nesprávnost jeho pokynů upozornit v případě, že ji mohl rozpoznat, a včas jej požádat o jejich doplnění či opravu.

- 5.3. Závazná pravidla: Smluvní strany jsou povinny při plnění Smlouvy dodržovat obecně závazné předpisy České republiky vztahující se na předmět Smlouvy, zejména předpisy upravující nakládání s jednotlivými druhy zboží, dopravní předpisy, příslušné technické normy a dále předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Při pobytu a manipulaci se zbožím v prostorách a na pozemcích Poskytovatele je Zákazník povinen dodržovat pravidla stanovená pro pobyt a činnost v těchto prostorách a je rovněž povinen zajistit, aby tato pravidla dodržovali jeho odběratelé, přepravci a další osoby, které k provádění Smlouvy použije.
- 5.4. Upozornění na neplnění závazků: V případě, že některá ze smluvních stran nebude moci z vážných důvodů splnit závazky ze Smlouvy ve stanoveném rozsahu a termínech, je povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně v souladu s čl. 8 bez zbytečného odkladu poté, kdy se o ní dozví, jinak odpovídá za škodu vzniklou nesplněním této povinnosti. Obdobně jsou smluvní strany povinny informovat se včas o významných změnách v majetkové sféře, zejména, nikoli však výlučně, o hrozbě nebo nástupu platební neschopnosti, jakož i o zahájení insolvenčního řízení proti smluvní straně jako úpadci.
- 5.5. Zmocnění: Poskytovatel je v rámci plnění Smlouvy oprávněn činit právní jednání a jednat v zastoupení Zákazníka v případech, kdy je to třeba k řádnému poskytování služeb dle Smlouvy, což Zákazník bere na vědomí a toto oprávnění Poskytovateli uděluje.
- 5.6. Prohlášení a závazky Zákazníka ve vztahu k povaze zboží: Zákazník prohlašuje, že si Sklad a dopravní techniku Poskytovatele prohlédl, seznámil se podrobně s jejich stavem a technickými parametry, nemá proti nim námitek a považuje je za vhodné pro skladování zboží a poskytování služeb dle Smlouvy. Zákazník je povinen Poskytovatele předem písemně upozornit, vyžaduje-li zboží uskladnění za určitých specifických klimatických či světelných podmínek, nebo bude-li manipulace se zbožím vyžadovat zvláštní zacházení, opatrnost či dodržování určitých postupů. Povinnost dle předchozí věty se považuje za splněnou, jsou-li upozornění na vlastnosti zboží a pravidla nakládání s ním řádně a zřetelně vyznačena na obalu zboží v českém jazyce.
- 5.7. Zboží zvláštního režimu: Zákazník bere na vědomí, že pro případ, že by předmětem nakládání se zbožím dle Smlouvy mělo být zboží, u kterého je dle dotčených obecně závazných právních předpisů stanoven nebo doporučen zvláštní režim nakládání a skladování, zejména pak chemické látky a přípravky klasifikované jako hořlavé, zdraví škodlivé, žíravé, dráždivé, senzibilizující, výbušné, oxidující, extrémně hořlavé, vysoce hořlavé, vysoce toxické, toxické, karcinogenní, mutagenní, toxické pro reprodukci nebo nebezpečné pro životní prostředí nebo jiné obdobně nebezpečné látky (dále jen „zboží zvláštního režimu“), je nutné nakládání se zbožím zvláštního režimu výslovně ve Smlouvě dohodnout. Není-li nakládání se zbožím zvláštního režimu výslovně dohodnuto ve Smlouvě, je nakládání s ním možné teprve po předchozím písemném oznámení Zákazníka Poskytovateli o tom, že má zájem o nakládání se zbožím zvláštního režimu a současně toto zboží přesně a úplně specifikuje co do jeho klasifikace a množství, s uvedením zamýšleného způsobu nakládání, a tyto informace dle požadavků Poskytovatele obratem doplní či zpřesní. Poskytovatel poté zváží, zda je případné nakládání se zbožím zvláštního režimu za určitých podmínek přípustné a Zákazníka poté informuje, zda, příp. za jakých podmínek, je nakládání s tímto zbožím přípustné.

6. Odměna a platební podmínky

- 6.1. Odměna: Za poskytování služeb dle Smlouvy náleží Poskytovateli odměna a Zákazník se jí zavazuje zaplatit. Odměnu platí Zákazník (i) ode dne převzetí zboží Poskytovatelem, (ii) ode dne zahájení výkonu služeb, nebo (iii) od jiného dne určeného ve Smlouvě, ve výši a způsobem stanoveným ve Smlouvě. Výše odměny zahrnuje úplatu za veškeré služby, které mají být Zákazníkoví poskytovány v souladu se Smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nezahrnuje-li odměna úplatu za některou službu poskytovanou Zákazníkoví (tedy není-li tato služba zahrnuta v cenové kalkulaci, která je obvykle součástí Přílohy č. 1 ke Smlouvě), řídí se výše této úplaty písemným Ceníkem Poskytovatele předloženým Zákazníkoví, dokud smluvní strany neuzavřou dodatek ke Smlouvě, v němž sjednají novou výši odměny zohledňující veškeré poskytované služby. Odměna kryje rovněž všechny běžné a předvídatelné náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb. Odměna však nepokrývá mimořádné zvýšené náklady Poskytovatele (např. náklady spojené s odstraňováním vad zboží, jeho balení a označení, náklady na extra pojištění, zvolení nevhodného dopravce Zákazníkem apod.). Odměna náleží Poskytovateli i za dobu po skončení Smlouvy do doby převzetí uskladněného zboží Zákazníkem, pokud si Zákazník zboží včas nevyzvedl. Za dobu prodlení Zákazníka s vyzvednutím skladovaného zboží je Poskytovatel oprávněn účtovat skladovací přírůžku dle Ceníku Poskytovatele, jinak ve výši 1/30 násobku měsíční odměny za každý den prodlení.
- 6.2. Zákazník nese odpovědnost za jím zvoleného dopravce. V případě, kdy hmotnost a rozměry zásilky překračují limity udávané dopravcem, je Zákazník povinen zvolit takového dopravce, který umožňuje příslušnou zásilku dopravit.
- 6.3. Úprava cen: Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn výši odměny dle Smlouvy a/nebo Ceník Poskytovatele (dále společně jen „cena služeb“) i po uzavření Smlouvy jednostranně aktualizovat. Aktualizace výše ceny služeb může být Poskytovatelem provedena vždy nejdříve po 6 měsících od její poslední aktualizace, nejpozději však k 1. 1. následujícího kalendářního roku nebo, v případě, že došlo k nárůstu/poklesu vstupních nákladů Poskytovatele o více než 5%, i před uplynutím této lhůty. Písemný návrh nové (zvýšené/snížené) ceny služeb je Poskytovatel povinen doručit Zákazníkoví nejméně 30 dní před stanoveným datem účinnosti nové ceny služeb. Nesdělí-li Zákazník písemně Poskytovateli nejpozději před datem účinnosti nové ceny služeb, že novou cenu služeb odmítá, stává se nová cena služeb závaznou a nahrazuje předchozí cenu služeb. Pokud Zákazník sdělí Poskytovateli v uvedené lhůtě, že novou cenu služeb odmítá, zanikne Smlouva ke konci kalendářního měsíce následujícího po doručení tohoto oznámení Poskytovateli. Kdykoli v době platnosti Smlouvy může Poskytovatel na základě zájmu Zákazníka předložit Zákazníkoví cenovou nabídku poskytnutí určitých služeb či plnění, které nebyly dle Smlouvy Poskytovatelem Zákazníkoví dosud poskytovány, resp. nabídku upravené odměny zohledňující poskytování těchto dalších služeb. Akceptací takové nabídky Zákazníkem se tato nabídka považuje za změnu Smlouvy.
- 6.4. Úprava cen v případě náhlých změn ceníku dopravců a dodavatelů: Shora zmíněná 6-ti měsíční lhůta se nevztahuje na mimořádné a sezónní příplatky dopravců a dodavatelů. Navýšení cen je poskytovatel oprávněn nárokovat ihned po prokazatelném zdražení ze strany dodavatelů a dopravců. Poskytovatel se zavazuje neprodleně při navýšení ceny informovat Zákazníky o tomto navýšení.

- 6.5. Úprava cen v případě příplatků dopravců a dodavatelů: v případě zavedení prokazatelných příplatků dopravců a dodavatelů po uzavření smlouvy, je poskytovatel oprávněn promítnout zdražení do ceny nasmlouvaných služeb. Při zavedení prokazatelných příplatků ze strany dopravce je zákazník povinen uhradit cenu o tyto příplatky zvýšenou.
- 6.6. Neoceněné služby: Není-li pro určitou službu ve Smlouvě ani v Ceníku Poskytovatele výše úplaty určena, náleží Poskytovateli úplata ve výši jím stanovené, a to ve výši obvyklé v době poskytnutí služby s přihlédnutím k cenám dalších služeb Poskytovatele, povaze, délce a druhu služby. Vedle úplaty za tyto služby náleží Poskytovateli rovněž náhrada hotových nákladů účelně vynaložených Poskytovatelem při poskytování těchto služeb.
- 6.7. Splatnost odměny: Je-li poskytování služeb sjednáno na dobu určitou kratší než tři (3) měsíce, je odměna splatná předem při převzetí zboží Poskytovatelem nebo při zahájení poskytování služeb, podle toho, který okamžik nastane dříve. Je-li poskytování služeb sjednáno na dobu delší než tři (3) měsíce nebo na dobu neurčitou, je splatnost 14 dnů od vystavení faktury za tyto služby. Je-li poskytování služeb sjednáno na dobu určitou a Zákazník vyzvedne skladované zboží před jejím uplynutím, náleží Poskytovateli odměna připadající na celou sjednanou dobu.
- 6.8. Fakturace: Zákazník platí částky splatné ve prospěch Poskytovatele dle Smlouvy na základě faktur (daňových dokladů) Poskytovatele. Fakturovanou částku je Zákazník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel bude Zákazníkovi fakturovat cenu služeb vždy zpětně za každé fakturační období, které činí 14 kalendářních dní. Zákazník je oprávněn fakturu vrátit pouze, neobsahuje-li náležitosti daňového dokladu, nebo jsou-li v ní jiné podstatné chyby. Výhrady k faktuře je Zákazník povinen sdělit Poskytovateli při převzetí faktury nebo do tří pracovních dnů po jejím doručení, nebyla-li předána osobně. Na pozdější výhrady nebude brán zřetel. Poskytovatel vrácenou fakturu buď opraví dle výhrad Zákazníka, shledá-li výhrady oprávněnými, nebo správnost faktury potvrdí. Opravenou, resp. potvrzenou fakturu Zákazník zaplatí ve lhůtě splatnosti dle fakturačních údajů uvedených na faktuře. Splatnost opravených, resp. potvrzených faktur je smluvními stranami sjednána na deset (10) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Zákazník podpisem pod touto Smlouvou stvrzuje, že v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona o DPH souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.
- 6.9. Služby podle hodin: Fakturuje-li Poskytovatel odměnu za služby poskytované na hodinové bázi, musí faktura obsahovat soupis takovýchto služeb poskytnutých v daném měsíci Zákazníkovi, zahrnující druh vykonané činnosti s udáním časového údaje, po jehož dobu trvala činnost a data, kdy byla vykonávána. Poskytovatel se zavazuje uvádět v soupisu pravdivé údaje a předložit soupis vykonaných činností na požádávek Zákazníka i mimo termín fakturace.
- 6.10. Debetní limit: Smluvní strany se dohodly, že celkový úhrn pohledávek Poskytovatele za Zákazníkem nesmí v nominálním vyjádření překročit celkovou hodnotu zboží Zákazníka uskladněného ve Skladu, vyjádřenou v nákupních cenách zboží. Do úhrnu pohledávek Poskytovatele se započítávají i budoucí pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem, které vzniknou z akceptovaných objednávek či jinak uzavřené Smlouvy, na jejichž základě má Poskytovatel závazek poskytnout v budoucnu Zákazníkovi služby. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že nebude-li možné zjistit nákupní cenu zboží z dostupných dokladů nebo odepře-li Zákazník Poskytovateli na jeho žádost do těchto podkladů nahlédnout, určí výši nákupní ceny zboží Poskytovatel podle vlastní úvahy, a to s přihlédnutím k obvyklé nákupní ceně daného zboží v daném místě a čase. Ke dni, kdy nastane disproporce mezi pohledávkami Poskytovatele a závazky Zákazníka podle první věty, nastává splatnost veškerých peněžitých závazků Zákazníka/ peněžitých závazků Zákazníka v rozsahu, v němž přesahují hodnotu zboží Zákazníka uskladněného ve Skladu, vyjádřenou v nákupních cenách zboží, a Zákazník je povinen tyto závazky Poskytovateli neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení faktury splnit, ledaže Poskytovateli v této lhůtě písemně prohlásí, že je ochoten poskytnout mu zajištění jeho pohledávek, jak je popsáno v tomto článku. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi poskytnutí zajištění ve formě zástavy, ručení (po přijetí Poskytovatelem dle § 2018 odst. 1 občanského zákoníku) nebo blanko směnky vlastní, tj. směnky vystavené Zákazníkem a avalované fyzickou osobou. Takto vystavená směnka s nevyplněným údajem směnečné sumy a datem splatnosti bude uložena v sídle Poskytovatele, který je oprávněn ji vyplnit v případě, kdy Zákazník nesplní své závazky vyplývající ze Smlouvy či v souvislosti s ní a předložit ji Zákazníkovi k zaplacení. Poskytovatel je podle svého uvážení oprávněn požadovat po Zákazníkovi poskytnutí i jiného zajištění, než je uvedeno v předchozí větě (např. bankovní záruka, notářský zápis o právním jednání se svolením k přímé vykonatelnosti apod.). Zákazník se zavazuje, že v rámci zřizování zajištění poskytne Poskytovateli bezodkladně veškerou nezbytnou součinnost. Pro případ porušení povinnosti součinnosti Zákazníka podle předchozí věty sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 5 % z hodnoty nákupní ceny uskladněného zboží za každý den prodlení. Nárok Poskytovatele na náhradu škody nekryté smluvní pokutou tím není dotčen.
- 6.11. Omezení služeb: V případě včasné neuhrazených fakturovaných pohledávek do tří (3) pracovních dnů od data splatnosti, může Poskytovatel bez předchozího upozornění omezit poskytování svých služeb do chvíle, kdy jsou veškeré pohledávky vůči sankcionovanému klientovi vyrovnány a řádně připsány na účet Poskytovatele. Poskytovatel je povinen o omezení služeb neprodleně informovat klienta elektronickou, písemnou, nebo ústní formou.
- 6.12. Zadržovací právo Poskytovatele: Poskytovatel má k zajištění svých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní zákonné zadržovací právo ke zboží ve skladu ve smyslu § 1395 občanského zákoníku. O zadržení zboží je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně informovat a uvést důvody zadržení zboží. Zadržovací právo zaniká z důvodů uvedených v § 1399 občanského zákoníku. Poskytovatel a Zákazník výslovně ujednali pro zpeněžení zadrženého zboží postup v souladu s ustanovením §§ 1398, 1359, 1411 NOZ, tedy že zboží je Poskytovatel oprávněn prodat z volné ruky za cenu v místě a čase obvyklou.

- 6.13. Zástavní právo Poskytovatele: Poskytovatel je za účelem zajištění svých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní oprávněn požadovat kdykoli po Zákazníkovi poskytnutí zajištění ve formě zástavního práva Poskytovatele ke zboží uskladněnému ve Skladu jako věci hromadné. Zákazník se zavazuje, že v rámci zřízení tohoto zajištění poskytne Poskytovateli bezodkladně veškerou nezbytnou součinnost, a to včetně podpisu zástavní smlouvy ve formě notářského zápisu a jejího zápisu do Rejstříku zástav. Pro případ porušení povinnosti součinnosti Zákazníka podle předchozí věty sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 5 % z hodnoty nákupní ceny uskladněného zboží za každý den prodlení. Nárok Poskytovatele na náhradu škody nekryté smluvní pokutou tím není dotčen.
- 6.14. Realizace zajištění: V případě prodlení Zákazníka s úhradou jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je Poskytovatel oprávněn realizovat zajištění, tedy např. vyzvat ručitele k plnění, realizovat zástavní právo či vyplnit směnečnou sumu na bílko směnce až do celkové výše dluhu Zákazníka, aktuálního ke dni vyplnění (tj. do výše neuhrazené ceny služeb spolu s příslušenstvím, smluvní pokutou, nárokem na náhradu škody, případně dalšími sankcemi). Den splatnosti směnky bude sedmý kalendářní den ode dne vyplnění směnky. Poskytovatel a Zákazník výslovně ujednali pro zpeněžení zástavy dle 6.12 těchto VOP postup v souladu s ustanovením §§ 1398, 1359, 1411 NOZ, tedy že zboží je Poskytovatel oprávněn prodat z volné ruky za cenu v místě a čase obvyklou.
- 6.15. Zajištění z dobírek: Strany se dohodly, že pro případ prodlení Zákazníka s úhradou závazků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se splatnost dobírek vybraných z přepravních služeb zprostředkovaných Poskytovatelem prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka, tj. do úplné úhrady závazků Zákazníka. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny služeb, je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem, s jejichž placením se Zákazník dostal do prodlení delšího než 14 dnů, s pohledávkami Zákazníka za Poskytovatelem na veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových zásilek od koncových zákazníků. O případném provedení zápočtu Poskytovatel Zákazníka písemně vyrozumí.
- 6.16. Úrok z prodlení: V případě prodlení s úhradou částek splatných ve prospěch Poskytovatele je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Jakýkoliv peněžitý závazek Zákazníka dle Smlouvy je splněn připsáním částky na účet Poskytovatele nebo případně vyplacením částky v hotovosti k rukám Poskytovatele.
- 6.17. Pořadí plnění: Má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním jakékoli pohledávky Poskytovatele, započte se plnění nejprve na náklady již určené, pak úroky z prodlení, poté na úroky a nakonec na jistinu. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1932 odst. 2 občanského zákoníku.

7. Pojištění, náhrada škody

- 7.1. Pojištění Poskytovatele: Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno platné pojištění své odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s výkonem své činnosti v postavení skladovatele do výše 20.000.000 Kč. Poskytovatel dále prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, která pokrývá jeho odpovědnost za poškození, ztrátu hmotného a nehmotného majetku a zranění osob do výše 20.000.000 Kč. Poskytovatel může na žádost Zákazníka zvýšit pojistnou částku či rozšířit pojištění, je však oprávněn případně zvýšené náklady na pojištění požadovat po Zákazníkovi. Totéž platí, bude-li v důsledku skladování zboží zvláštního režimu Poskytovateli zvýšeno pojistné. Smluvní strany se v souladu s § 2898 občanského zákoníku dohodly, že výše případné náhrady újmy na majetku vzniklé Zákazníkovi z titulu odpovědnosti Poskytovatele jako skladovatele je omezena výše uvedeným pojistným limitem dvacet miliónů korun českých. Zákazník se současně vzdává všech nároků na náhradu škody v souvislosti se ztrátou/zničením/poškozením nebo jiným znehodnocením uskladněného zboží (včetně např. ušlého zisku), s výjimkou nároku na náhradu skutečné hodnoty dotčeného zboží. Skutečnou hodnotou zboží se přitom rozumí nákupní cena zboží, tedy cena uhrazená za zboží Zákazníkem jeho dodavatelí/ výrobcí, kterou je Zákazník povinen Poskytovateli pravidelně oznamovat. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se jako podnikatel nechtěl být slabší stranou ve smyslu § 2898 občanského zákoníku.
- 7.2. Součinnost: Strany se zavazují, že v případě nastalé pojistné události si vzájemně poskytnou potřebné podklady a nezbytnou součinnost pro vyšetření a likvidaci pojistné události, zejména uspokojí požadavky pojišťovny a třetích osob podílejících se na likvidaci pojistné události (např. policie ČR, hasičský záchranný sbor, soudní znalci, apod.). V případě, že pojišťovna odmítne pojistné plnění z důvodů spočívajících v neposkytnutí součinnosti, odpovídá strana, která potřebnou součinnost neposkytla, za takto způsobenou škodu.
- 7.3. Odpovědnost za škodu Poskytovatele: Poskytovatel odpovídá za škodu na skladovaném zboží, která vznikla po jeho převzetí k uskladnění, a to až do dne vyskladnění/expedice zboží. Poskytovatel neodpovídá za škodu na skladovaném zboží, jestliže byla způsobena (i) Zákazníkem nebo vlastníkem zboží nebo osobami, které tito pro realizaci Smlouvy použili, (ii) vadou nebo přirozenou povahou uskladněného zboží (iii) jeho obalem nebo (iv) Poskytovatel nemohl škodu odvrátit ani při vynaložení péče, kterou po něm bylo možné s ohledem na informace o zboží, které mu byly Zákazníkem poskytnuty, rozumně požadovat. Bez ohledu na uvedené odpovídá Poskytovatel za škodu způsobenou Zákazníkovi porušením svých povinností stanovených Smlouvou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 7.4. Dojde-li ke škodě na skladovaném zboží vinou Poskytovatele, je Poskytovatel povinen neprodleně oznámit vznik takové škody Zákazníkovi.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti s řešením reklamace poškozeného zboží, kterou je Zákazník povinen uplatňovat u přepravce, pakli-že nedojde ke způsobení škody dle čl. 7.4. VOP. Součinností se rozumí poskytnutí dostupných videozáznamů dokumentujících stav a průběh naskladnění, skladování a expedice zboží. Dostupné videozáznamy se Poskytovatel zavazuje Zákazníkovi zprostředkovat nanejvýš 14 kalendářních dní zpětně ke dni oznámení ze strany Zákazníka nebo Dopravce.

- 7.6. Za škodu způsobenou Dopravcem, odpovídá výlučně Dopravce, není-li prokázáno, že škoda byla způsobena zaviněním Poskytovatele dle čl. 7.4 VOP.
- 7.7. Předvídatelná škoda. Pro případ porušení povinnosti Poskytovatelem se výše předvídatelné škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání Smlouvy stanoví částkou odpovídající celkové výši odměny účtované dle Smlouvy za období jednoho (1) roku/___; tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany Poskytovatele z jednoho či více právních i věcných důvodů. Smlouva může upravit výši předvídatelné škody jinak. Škoda se hradí v penězích a nepoužije se tak ustanovení § 2951 občanského zákoníku.
- 7.8. Odpovědnost za škodu Zákazníka: Zákazník odpovídá Poskytovateli za škodu dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zákazník se zavazuje nahradit Poskytovateli škodu a nevyhnutelné výdaje, které Poskytovatel utrpí, anebo vynaloží v důsledku poskytování plnění dle Smlouvy, s výjimkou výdajů, jež jsou výslovně kryty odměnou sjednanou ve Smlouvě, a výdajů nebo škod Poskytovatele vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti či úmyslného porušení povinnosti na straně Poskytovatele.
- 8. Komunikace, jednání za smluvní strany**
- 8.1. Formální komunikace: Oznámení nebo jiná formální komunikace mezi stranami související se Smlouvou musí být prováděna v písemné formě a musí být druhé smluvní straně doručena nebo zaslána osobně, kurýrem nebo poštou na adresy uvedené ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Podmínky doručení oznámení dle tohoto ustanovení se považují za splněné i v případě doručení oznámení faxem nebo elektronickou poštou na adresy uvedené ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.. Poskytovatel: Platí kontaktní údaje uvedené v záhlaví, ledaže Poskytovatel uvede ve Smlouvě kontaktní údaje jiné, nebo Zákazníkovi písemně sdělí kontaktní údaje jiné. Zákazník: Platí kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nebo písemně sdělené Poskytovateli na výše uvedenou adresu. Pokud nejsou kontaktní údaje Zákazníka Poskytovateli sděleny, doručuje Poskytovatel Zákazníkovi na adresu uvedenou ve veřejných rejstřících nebo na jinou Poskytovateli známou adresu Zákazníka. Odlišně od výše uvedeného smluvní strany sjednávají, že oznámení učiněna Poskytovatelem směrem k Zákazníkovi mohou být též učiněna prostřednictvím skladového systému DEPOTO, kde v zákaznické sekci bude Poskytovatel uveřejňovat své aktuální obchodní podmínky, obchodní podmínky přepravců a jiné dokumenty určené Zákazníkovi včetně daňových dokladů. Za den doručení se považuje den, kdy Zákazník přihlásí do skladového systému DEPOTO, následující po zveřejnění tohoto dokumentu v systému DEPOTO.
- 8.2. Fikce doručení: Byla-li zásilka řádně odeslána na adresu uvedenou v předchozím odstavci, považuje se za doručenu, neprokáže-li se skutečný den doručení, 1. třetím dnem od podání zásilky držiteli poštovní licence k doručení, 2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně, 3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasláno doporučenou poštou; nebo 4. dnem odeslání druhé smluvní straně v případě doručení emailem nebo faxem nebo textovou zprávou. Byl-li dokument zveřejněn v systému DEPOTO a Zákazník se do systému nepřihlásí do pěti kalendářních dní ode dne zveřejnění tohoto dokumentu v systému DEPOTO, považuje se dokument doručení uplynutím pátého pracovního dne od jeho zveřejnění.
- 8.3. Běžná komunikace: Veškerá další komunikace související se Smlouvou může být prováděna také elektronicky nebo telefonicky, s výjimkou případů uvedených ve Smlouvě.
- 8.4. Jednání za strany: Ve věcech plnění smluvních závazků budou za smluvní strany jednat kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, nejsou-li takové osoby ve Smlouvě uvedeny, budou za strany jednat jejich statutární orgány, případně jimi zmocněné osoby, které se prokáží příslušnou plnou mocí nebo jiným platným pověřením.
- 9. Platnost Smlouvy, porušení Smlouvy**
- 9.1. Platnost Smlouvy: Smlouva může být uzavřena na dobu určitou, nebo bez uvedení doby platnosti. Smlouva na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, neskončí-li její platnost dříve dohodou stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran. Smlouva na dobu neurčitou zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením některé ze smluvních stran. Zánikem Smlouvy z jakéhokoli důvodu není dotčen nárok Poskytovatele na odměnu, úrok z prodlení, smluvní pokutu a náhradu škody, na které vzniklo Poskytovateli právo do dne, ke kterému byla Smlouva ukončena. I po ukončení Smlouvy trvá povinnost mlčenlivosti dle odst. 10.1., jakož i další povinnosti a závazky, které mají dle těchto VOP, Smlouvy nebo zákona trvat i po ukončení Smlouvy.
- 9.2. Odstoupení Zákazníka: Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně doporučeným dopisem odstoupit, jestliže Poskytovatel z důvodů ležících na jeho straně neplní řádně povinnosti dle Smlouvy, pokud Zákazník Poskytovatele na toto porušení předem písemně upozornil s uvedením konkrétních nedostatků, pochybení a požadavků a v přiměřené lhůtě, která nebyla kratší než 15 dnů, nedošlo ze strany Poskytovatele k nápravě.

- 9.3. Odstoupení Poskytovatele: Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit (doporučený dopis nebo potvrzený mail ze strany Zákazníka) v případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury o více než 15 dnů, anebo pokud Zákazník z důvodů ležících na jeho straně neplní řádně povinnosti dle Smlouvy, pokud Zákazník na tuto skutečnost předem písemně upozornil s uvedením konkrétních nedostatků, pochybení a požadavků a v přiměřené lhůtě, která nebyla kratší než 15 dnů, nedošlo ze strany Zákazníka k nápravě. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky, hrozí-li v důsledku povahy uskladněného zboží vznik značné škody na zboží Poskytovatele nebo vznik škody na jiném, Poskytovatelem uskladněném zboží či skladových prostorách, a vzniku škody nelze účinně zabránit prostředky přiměřenými hodnotě dotčeného zboží, možností Poskytovatele a dohodnuté výši odměny. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě hrubého porušení této Smlouvy. V případě odstoupení dle tohoto odstavce je Poskytovatel oprávněn zboží vyskladnit v okamžiku odeslání oznámení o odstoupení a uložit je na náklady Zákazníka v odpovídajících provizorních prostorách nebo přístřeší.
- 9.4. Účinnost odstoupení: Odstoupení od Smlouvy je účinné 15. den ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, s výjimkou odstoupení Poskytovatele z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou pohledávek Poskytovatele, nebo odstoupení Poskytovatele dle předposlední věty odst. 9.3, které jsou účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Smluvní strany sjednávají, že odstoupení od této Smlouvy lze doručit prostřednictvím systému DEPOTO v souladu s Článkem 8 těchto VOP.
- 9.5. Výpověď: Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu na dobu neurčitou písemně vypovědět i bez udání důvodu, vždy však nejdříve po uplynutí tří (3) měsíců po uzavření Smlouvy s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce. Běh výpovědní doby počíná doručením výpovědi druhé smluvní straně a končí prvním pracovním dnem následujícím po dni uplynutí uvedené výpovědní lhůty. Smluvní strany sjednávají, že výpověď z této Smlouvy lze doručit prostřednictvím systému DEPOTO v souladu s Článkem 8 těchto VOP.
- 9.6. Vyskladnění zboží při zániku Smlouvy: Nejpozději ke dni zániku Smlouvy je Zákazník povinen převzít od Poskytovatele veškeré skladované zboží. Poskytovatel je oprávněn podmínit vydání zboží uhrazením všech svých pohledávek za Zákazníkem, případně využití zajišťovacích prostředků dle článku 6. Nevyzvedne-li si Zákazník při zániku Smlouvy uskladněné zboží, má Poskytovatel nárok na odměnu a přírůstek za skladování do dne vyzvednutí zboží Zákazníkem nebo likvidace zboží dle následujícího odstavce.
- 9.7. Likvidace zboží: Nevyzvedne-li si Zákazník uskladněné zboží ani do jednoho (1) měsíce po zániku Smlouvy, má Poskytovatel právo realizovat tzv. svépomocný prodej ve smyslu ustanovení § 2428 občanského zákoníku. Je-li Poskytovateli známa adresa Zákazníka, na které Zákazník přebírá poštu, a jde-li o věc větší hodnoty, je Poskytovatel povinen o zamýšleném prodeji Zákazníka předem vyzvednutí a poskytnout mu dodatečnou lhůtu jednoho týdne k vyzvednutí zboží. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého zboží, vyplatí Poskytovatel výtěžek prodeje po odečtení svých pohledávek za Zákazníkem, včetně nákladů prodeje, Zákazníkovi. Právo na výtěžek prodeje musí Zákazník uplatnit u Poskytovatele. Jde-li o zboží zanedbatelné hodnoty, neprodejné, zboží podléhající rychlé zkáze nebo zboží vyskladněné dle odst. 9.3, je Poskytovatel oprávněn zboží na náklady Zákazníka v souladu s předpisy o odpadech zlikvidovat, pokud si jej Zákazník nevyzvedne ani do sedmi (7) pracovních dnů po zániku Smlouvy.
10. **Další ujednání**
- 10.1. **Mlčenlivost:** Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví, nebo s nimiž budou druhou smluvní stranou seznámeny při provádění Smlouvy a o nichž mohou důvodně předpokládat, že tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany či jejich zákazníků ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Toto ujednání neplatí jen tehdy, bude-li smluvní strana této povinnosti oprávněnou smluvní stranou a/nebo osobou, již se informace týká, písemně zproštěna, nebo toto zproštění vyplývá ze zákona. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy.
- 10.2. **Autorské dílo:** Výsledky poskytování služeb Poskytovatelem podle této Smlouvy mohou být dílem ve smyslu autorského zákona (např. reklama, program apod.). V takovém případě bude výsledek poskytování služeb dílem vytvořeným na objednávku podle § 61 autorského zákona a uplatnění se na něj ustanovení tohoto odstavce. Zákazník či subjekt jím pověřený je oprávněn výlučně používat jakékoliv dílo či jeho část opakovaně pro své další obchodní aktivity. Toto oprávnění má Zákazník jak k dílu jako celku, tak k jeho části, a to jak u díla samotného, tak u jiného díla, ve kterém bylo dílo nebo jeho část použity. Poskytovatel smí používat dílo pouze pro poskytování služeb Zákazníkovi. Poskytovatel není oprávněn používat dílo jakýmkoliv způsobem pro sebe, jiné osoby nebo prostřednictvím třetích osob, ani udělovat jakékoliv licence k užití díla třetím osobám. Poskytovatel tímto uděluje Zákazníkovi bezplatnou výhradní licenci pro jakékoliv způsoby užívání děl, která tvoří dílo ve smyslu autorského zákona, bez teritoriálního omezení na dobu neurčitou. Zákazník je oprávněn poskytovat sublicence na užívání díla třetím osobám.
- 10.3. **Vyšší moc:** Smluvní strany se dohodly, že nepředvídatelné, nevyhnutelné a jiné události ležící mimo oblast jejich vlivu a jimi nezpůsobené, jako např. vyšší moc, válka, stávky, výluky a přírodní katastrofy, zprošťují vždy danou smluvní stranu povinnosti včasného plnění smluvní povinnosti po dobu trvání dané události. Dohodnuté termíny se v takových případech prodlužují o dobu trvání zásahu vyšší moci. Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci je povinna o tom druhou smluvní stranu okamžitě písemně informovat.
- 10.4. **Rozhodné právo:** Smluvní strany se dohodly, že otázky neupravené výslovně touto smlouvou se řídí právem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.5. **Řešení sporů:** Veškeré spory vzniklé mezi stranami se smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že vyřešení sporu smírnou cestou nebude možné, strany se dohodly v souladu s ustanovením §89 a o. s. ř., že všechny vzniklé spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla Poskytovatele.
- 10.6. **Odchylná ujednání:** Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

- 10.7. Změny VOP: Poskytovatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny oznámit Zákazníkovi formou zveřejnění na www.olicon.cz a v systému DEPOTO, a to nejpozději 30 dnů před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Zákazník oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět, avšak nejpozději do jednoho týdne od nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že Zákazník se zavazuje průběžně sledovat aktualizované dokumenty v systému DEPOTO a internetové stránky Poskytovatele a seznamovat se s jejich aktuálním obsahem, včetně znění VOP. Zákazník prohlašuje, že je s aktuálně platnými VOP dobře seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas (i) podáním písemné objednávky nebo (ii) podpisem Potvrzení o uskladnění nebo (iii) podpisem smlouvy o poskytování služeb (dle odst. 2.1).
- 10.8. Účinnost: Tyto VOP nabývají účinnosti dne 01.01.2021